

# KHALID EL AJJOURI

## SENIOR DATA ANALYST | DATA ENGINEER

*15 ans d'expériences*

**Tél :** 06.18.33.42.33

**Mail :** khalid.elajjouri@gmail.com

### FORMATIONS

---

**SEPTEMBRE 2018**      3 jours – Formation Tableau Desktop et Tableau server, Bouygues Telecom

**NOVEMBRE 2014**      Formation SQL Server 2012, Business Intelligence, Orsys (5 jours)

- ✦ Data Quality et Master Data Management (MDM)
- ✦ Notions avancées de SSIS, les objets manipulés
- ✦ Analysis Services (SSAS), construire et optimiser des cubes OLAP
- ✦ SSAS, éléments avancés
- ✦ Introduction au Data Mining
- ✦ Reporting Services et Power View
- ✦ Déployer et gérer les rapports dans SharePoint 2013

**DECEMBRE 2013**      Formation Quality center (Outil de gestion des tests)

**OCTOBRE 2012**      3 jours – Formation ETL STAMBIA , EDITEUR Stambia

**2009-2011**              Master SIAD – Systèmes d'Informations et Aide à la Décision, USTL Lille

**2008-2009**              Licence SIAD – Systèmes d'Informations et Aide à la Décision, USTL Lille

### DOMAINE D'INTERVENTION

---

➤ **Gestion de projet & Coordination**

- Coordination et gestion de projet
- Planification, estimation de charges et suivi d'activités
- Organisation et animation de réunions de pilotage
- Mise en place de Best Practices

➤ **Data Analysis & Business Intelligence :**

- Analyse exploratoire des données (EDA) et analyse statistique avancée
- Identification de tendances, de patterns et de corrélations pour générer des insights actionnables
- Recueil de besoins métier et traduction en indicateurs clés de performance (KPIs)

- Conception et création de tableaux de bord interactifs et de rapports visuels.
  - Optimisation des performances des visualisations et des rapports existants
  - Formation des utilisateurs finaux à l'exploitation des outils BI
- **Data Engineering & Architecture**
- Conception et modélisation de bases de données décisionnelles (Data Warehouses, Data Lakes)
  - Développement, optimisation et maintenance de pipelines ETL/ELT robustes
  - Intégration de différentes sources de données (API, bases de données, fichiers plats)
  - Migration technique et fonctionnelle de socles de données
  - Développement de scripts d'automatisation
  - Assurance qualité des données, gouvernance et mise en place de contrôles
- **Conseil**
- Conseil en architecture Data et stratégie décisionnelle.
  - Veille technologique et Analyse de produits décisionnels du marché

## COMPETENCES TECHNIQUES

---

**Bases de Données & Outils de requêtage** : SQL Server 2012, Oracle 10g, Teradata SQL Assistant, Access, SQL Developer, DbVisualizer, Oracle SQL Developer Data Modeler

**Intégration de Données (ETL)** : SSIS, Oracle Data Integrator (Sunopsis), STAMBIA, Talend 5.6.1.

**Plateformes Cloud & Big Data** : Google Cloud Platform (GCP), BigQuery, IMPALA, HIVE.

**Analyse & Reporting BI** : Tableau Desktop, Tableau Server, QlikView, Cognos BI (8.4/8.3), Cognos Impromptu, SSRS, SSAS, PowerPivot, SAP BusinessObjects (5.6/6.5/XI).

**Statistiques & Modélisation** : SAS (Base, Enterprise Miner, BI), MapInfo, Sphinx, SPAD, SPSS

**Développement & Scripting** : SQL, PL/SQL, VBA , MDX , Procédures stockées SQL.

**Gestion de Projet & Collaboration** : Redmine, Quality Center, Gantt, MS Project, JIRA, SharePoint 2013 , Confluence

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

### 09/2018 à Aujourd'hui **Bouygues Telecom**

Poste : Senior Data Analyst

Contexte général : Direction de Raccordement et d'Intervention Client

Projet : Contribution à l'activité de data analyse au sein du pôle performance, structure mettant à disposition les données et les indicateurs nécessaires au pilotage des activités de la DRIC (Direction de Raccordement et d'Intervention Client)

Mission :

- ✦ La collecte des besoins métier et la compréhension des objectifs de reporting et d'analyse
- ✦ La conception et la création de tableaux de bord interactifs, de rapports visuels et de visualisations de données à l'aide de Tableau Desktop
- ✦ L'intégration de différentes sources de données pour fournir des analyses complètes
- ✦ L'optimisation des performances des tableaux de bord et des rapports existants
- ✦ La formation des utilisateurs finaux sur l'utilisation de Tableau Server
- ✦ La collaboration avec les équipes internes pour fournir des informations exploitables à partir des données.
- ✦ L'exploitation des insights tirés des tableaux de bord Tableau pour recommander des stratégies d'amélioration continue des processus et d'accroissement de la performance.
- ✦ La migration du socle de données Teradata vers GCP.

Environnement technique : Teradata SQL Assistant, Tableau Desktop, Tableau Server, JIRA , Google Cloud Platform(GCP) , Bigquery , Celonis, Confluence

### 04/2015 à 08/2018 **Bouygues Telecom**

Poste : Consultant décisionnel – Chef de projet technique Bi

Contexte général : Direction des opérations réseau

Projet : La mise en place d'outils (Socle de données, reporting) permettant le pilotage de la performance de l'activité SAV et RACC de Bouygues télécom

Mission :

- ✦ Recueil du besoin des utilisateurs.
- ✦ Estimation de la charge des projets et définition du planning
- ✦ Localisation des données de production
- ✦ Cartographie des données existantes

- ✦ Proposition et choix des outils décisionnels et définition de l'architecture
- ✦ Conception et création d'un data warehouse pour la gestion des incidents clients.
- ✦ Création des flux d'alimentation sous TALEND.
- ✦ Définition, création et mis à jour des KPI (indicateurs clefs de performance) pour la direction STC (Support technique client ).
- ✦ Création d'un cube pour le calcul du taux de plainte.
- ✦ Analyse des indicateurs calculés.
- ✦ Suivi de la qualité des livrables.

Environnement technique : Talend 5.6.1, BOXI, SQL SERVER 2012, Dbvisualizer, Teradata SQL Assistant, Microsoft BI, Oracle Data modeler

**12/2014 à 02/2015**

**DANONE**

Poste : Consultant décisionnel

Contexte général : Direction Marketing

Projet : Qualification des nouveaux sites web Danonino et DanonON (tests système et tests

d'acceptation)

Mission :

- ✦ Recettage de deux nouveaux sites Web (Danonino et danonON).
- ✦ Tester les deux sites web sur plusieurs navigateurs internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ...) ,sur PC et autres plateformes (Tablettes, mobiles...).
- ✦ Déclaration des anomalies et bugs sur l'application REDMINE.
- ✦ Tests des anomalies résolues.

Environnement technique : REDMINE

**06/2013 à 10/2014**

**Cofidis**

Poste : Consultant décisionnel

Contexte général : Direction financière / Service Pilotage opérationnel

Projet : Développement de reporting pour objectif le pilotage de la performance de l'activité.

Mission :

- ✦ Prise en charge de la mise à jour et de la mise à disposition des restitutions pour la Direction des clientèles
- ✦ Développement des suivis d'activité, et effectuer des études ponctuelles par rapport aux demandes des directions opérationnelles
- ✦ Assurer la gestion du service après-vente
- ✦ Prise en charge du process des primes et bonus vente

- ✦ Apporter une analyse sur les performances de la direction à partir des chiffres produits

Migration des systèmes d'informations vers le modèle EURO INFORMATION (EI)

- ✦ Réalisation des recettes simples : contrôler le format et les modalités contenues dans chaque Donnée élémentaire des tables cibles
- ✦ Réalisation des recettes complexes : imagination des scénarios (ou cas de recette) afin de vérifier la cohérence entre les tables cibles et les applications internes
- ✦ Déclarations des anomalies dans QC (Quality Center)

Environnement technique : SAP BusinessObjects V6.5, SAS 9.1.3 SP4, VBA, Quality center, Filezilla

**07/2012 à 04/2013**

**Tel and Com**

Poste : Consultant décisionnel

Contexte général : DSI

Projet : Développement et maintenance des rapports sous Report Studio (Cognos 8.4)

Mission :

- ✦ Recueil du besoin des utilisateurs
- ✦ Création des rapports sur Report Studio
- ✦ Recette/test
- ✦ Mise en production
- ✦ Assurer la maintenance évolutive et corrective des développements
- ✦ Evolution des frameworks Report Studio

Environnement technique : Sql Developer, SQL SERVER, Report Studio (Cognos 8.4), Framework Manager, TOAD

**05/2012 à 06/2012**

**Banque Populaire du Nord**

Poste : Consultant décisionnel

Contexte général : Système d'information / Direction financière

Projet : Développement et maintenance des rapports sous Report Studio (Cognos 8.4)

Mission :

- ✦ Analyse de la fiche d'expression de besoins
- ✦ Création des requêtes (des vues) sur SQL TERADATA
- ✦ Création des vues sur le FrameWork Manager
- ✦ Manipulation des données : Jointures, création d'indicateurs...
- ✦ Création des rapports sur Report Studio

Environnement technique : Teradata SQL Assistant, Report Studio (Cognos 8.4), Query Studio, FrameWork Manager, Cognos Impromptu

**07/2011 à 03/2012**

**La Redoute**

Poste : Consultant décisionnel

Contexte général : Pôle Process Supply Chain

Projet : Assurer l'opérationnel de la liquidation des stocks France & International

Mission :

- ✦ Paramétrage & Exécution de programmes (SAS Base)
- ✦ Amélioration des process et des programmes (Sas Base / BOXI-WEBI)
- ✦ Recueil des nouveaux besoins des différents interlocuteurs (France & International)
- ✦ Mise en production et contrôle des taux de démarque de la liquidation des stocks
- ✦ Suivi des opérations de liquidations (reporting BOXI-WEBI)
- ✦ Support utilisateur des anomalies de taux de démarque sur le WEB

Environnement technique : Business Object XI, WEBI, SAS (Version 7), MVS, Access, VBA, SQL

**03/2011 à 06/2011**

**ETO**

Poste : Consultant décisionnel

Contexte général : Groupe de marketing services

Projet : création d'une démonstration commerciale sous COGNOS BI 8.4.

Mission :

- ✦ Mise en place d'un planning prévisionnel et la rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- ✦ Création d'une mini base de donnée SQL Server 2004 pour la démonstration commerciale
- ✦ Mise en place de modèle décisionnel et catalogue de données en vue d'une application métier sous le Framework Manager (Modélisation)
- ✦ Développement et maintenance des rapports marketing clients sous Report Studio (Cognos V8)
- ✦ Référence client: Go sport, Courir, jacqueline Riu, Jardiland, NOCIBE, DIOR...

Environnement technique : SQL Server, Cognos 8.4

---

**LOISIRS**

Sport, Voyage, Lecture